



**Q3. În ce măsură următoarele afirmații despre medicul care v-a tratat sunt adevărate?**

Afirmații	În foarte mare măsură	În mare măsură	Nici mare, nici mică măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură
a. Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient.	1	2	3	4	5
b. A răspuns la întrebările puse de mine.	1	2	3	4	5
c. S-a ocupat cu atenție de cazul meu.	1	2	3	4	5
d. A înțeles problemele mele medicale.	1	2	3	4	5
e. A manifestat interes în rezolvarea problemei mele medicale.	1	2	3	4	5

**Q4. În ce măsură următoarele afirmații despre asistentele medicale/asistenții medicali sunt adevărate?**

Afirmații	În foarte mare măsură	În mare măsură	Nici mare, nici mică măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură
a. Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite unui pacient.	1	2	3	4	5
b. A răspuns la întrebările puse de mine.	1	2	3	4	5
c. A respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic.	1	2	3	4	5
d. A înțeles problemele mele medicale.	1	2	3	4	5
e. A manifestat interes în tratarea mea.	1	2	3	4	5

**Q5. În ce măsură ați fost informat sau vi s-au explicat de către personalul medico-sanitar despre . . . ?**

Aspecte	În foarte mare măsură	În mare măsură	Nici mare, nici mică măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură
a. . . .cum va decurge examinarea medicală	1	2	3	4	5
b. . . .cum se recoltează probele de sânge	1	2	3	4	5

**Q6. Pe perioada internării**

Aspecte	DA	NU
a. vi s-a asigurat suport medical pe timpul transportului intern/deplasării în interiorul spitalului	1	2
b. ați solicitat serviciile unui medic preferat	1	2
c. ați primit serviciile unui medic preferat	1	2
d. ați solicitat și o altă opinie medicală, referitoare la diagnosticul medicului curant, pe perioada internării	1	2
e. ați primit o altă opinie medicală pe perioada internării	1	2

**Q7. Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, următoarele condiții din centrul medical**

Aspecte	Foarte bune	Bune	Nici bune, nici proaste	Proaste	Foarte proaste
a. Iluminatul spațiilor/încăperilor	1	2	3	4	5
b. Temperatura	1	2	3	4	5
c. Programul de primire a vizitelor	1	2	3	4	5
d. Curățenia generală	1	2	3	4	5
e. Funcționalitatea grupurilor sanitare	1	2	3	4	5
f. Condițiile de cazare din salon-calitate lenjeriei și efectelor	1	2	3	4	5
g. calitatea hranei și distribuția ei	1	2	3	4	5

**Q8. a. Ati primit la internare, din partea medicului curant, informatii referitoare la: drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?**

1. Da 2. Nu

**b. Informatiile primite au fost clare , pe intelesul dumneavoastra?**

1. Da 2. Nu

**Q9. Cărui personal ați oferit din propria inițiativă bani sau alte atenții ca recunoștință pentru modul în care ați fost îngrijit? Un singur răspuns pe linie!**

	Da	Nu
a. Medicilor	1	2
b. Asistentelor medicale/Asistenților medicali	1	2
c. Infirmierelor	1	2
d. Personalului auxiliar	1	2

**Q10. Vi s-au cerut, într-un fel sau altul, bani (în afara tarifului serviciului medical prestat) sau atenții de către personalul centrului medical? Un singur răspuns pe linie!**

Personal medico-sanitar	Da	Nu
a. De către medici	1	2
b. De către asistente/asistenți	1	2
c. De către infirmiere	1	2
d. De către personalul auxiliar	1	2

**Q11. Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin consiliul de etică al centrului medical, orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism, lipsa consimțământului informat al pacientului, alte încălcări ale drepturilor pacientului, condiționarea actului medical ș.a.)?**

1. Da 2. Nu

**Q12. Dacă este necesar să vă reinternati , ați opta pentru Centrul Medical Catalina?**

1. Da 2. Nu

**Observații și sugestii de îmbunătățire a serviciilor medicale:** .....

.....

**Date statistice** (vă rugăm încercuiți/completați):

**Sexul respondentului/celui care a răspuns la chestionar:** 1. Bărbătesc 2. Femeiesc

**Vârsta respondentului:** .....

**Ultima școală absolvită:**

1. Școală elementară (4 clase, 10 clase, școală profesională)

2. Școală medie (liceu, școală postliceală)

3. Școală superioară (universitate, master, doctorat)

**Rezidența:**

1. În mediul urban (într-un oraș/municipiu, indiferent de județ)

2. În mediul rural (într-o comună, indiferent de județ)

**Secția în care a fost internat pacientul:** .....

**Luna :** .....